

Biotech fondata nel 1995, effettua attività di confezionamento secondario per conto terzi di dispositivi medici, integratori alimentari ed altri alimenti addizionati e particolari, cosmetici e manufatti destinati ad essere impiegati con essi.

Nel maggio 2015 Biotech ha conseguito la certificazione ISO 9001:2015 del proprio Sistema di Qualità, mentre nel settembre 2016 ha ottenuto il riconoscimento per il confezionamento secondario di integratori alimentari, alimenti addizionati ed alimenti particolari. Successivamente, nel giugno 2019 Biotech ha ottenuto la certificazione ISO 13485:2016.

Biotech ha innalzato progressivamente nel tempo gli standard qualitativi del proprio lavoro, effettuando investimenti in attrezzature e dedicando crescenti risorse al miglioramento della Qualità del proprio servizio.

Oggi Biotech è in grado di offrire la propria esperienza ai Clienti per soddisfare le esigenze di confezionamento più varie, garantendo supporto tecnico, elevati standard qualitativi e tempi rapidi di evasione delle richieste e degli ordini del Cliente.

Il sistema di gestione di Biotech basato sullo standard ISO 13485:2016 rappresenta lo strumento utilizzato dall'azienda per attuare la propria Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è orientata al concetto del

*MIGLIORAMENTO CONTINUO.*

La Direzione di Biotech promuove infatti la cultura della Qualità, coinvolgendo e richiedendo impegno costante a tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, con lo scopo di rendere ciascuno consapevole del proprio ruolo e responsabile nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per Biotech la Qualità del servizio erogato è un valore primario che intende perseguire:

- comprendendo le richieste del contesto organizzativo in cui opera l'azienda, per meglio soddisfare le aspettative del Cliente sia in termini di Qualità sia di tempi di consegna, dei Dipendenti e delle altre Parti Interessate,
- massimizzando la qualità dei servizi offerti, sottoposti a continue verifiche e controlli, fornendo inoltre le prove obiettive della qualità del prodotto finale fornito al Cliente, minimizzando gli scarti, evitando reclami e segnalazioni legati alla Qualità del prodotto,
- migliorando le competenze ed il coinvolgimento del Personale incoraggiandolo la partecipazione, la consapevolezza e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, aggiornamento ed addestramento strutturato e continuo,
- controllando i Fornitori e sensibilizzandoli sulla propria Politica della Qualità,
- rispettando le normative legali, tecniche, contrattuali ed i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI CEI EN ISO 13485:2016, mantenendo il Sistema Qualità certificato ed aggiornato,
- migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione del lavoro, della capacità di soddisfare le richieste del Cliente, dei processi gestiti e del sistema di gestione nel suo complesso, attraverso il costante investimento di risorse.

Biotech definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati.

Cavezzo (Mo), 15 febbraio 2021

Il Legale Rappresentante

---